



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΕΠΙΤΡΟΠΗ ΑΝΤΑΓΩΝΙΣΜΟΥ



Μνημόνιο Συνεργασίας  
μεταξύ  
της Επιτροπής Ανταγωνισμού  
και  
του Κέντρου Προστασίας Καταναλωτών

- Η Επιτροπή Ανταγωνισμού (εφεξής «ΕΑ»), ανεξάρτητη διοικητική αρχή με σκοπό την προστασία του ελεύθερου ανταγωνισμού και γενικότερους στόχους τη διατήρηση ή αποκατάσταση της υγιούς ανταγωνιστικής δομής της αγοράς, την προστασία των συμφερόντων του καταναλωτή και την οικονομική ανάπτυξη.

και

- Το Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών (εφεξής «ΚΕ.Π.ΚΑ.»), μη κερδοσκοπική, μη κυβερνητική, πανελλαδική Ένωση Καταναλωτών με σκοπό την προστασία των δικαιωμάτων των καταναλωτών και τη βελτίωση της ποιότητας ζωής τους.

τα οποία θα καλούνται εφεξής «τα Μέρη»:

1. Έχοντας επίγνωση ότι μέσω του υγιούς ανταγωνισμού, επέρχεται διεύρυνση των επιλογών για τους καταναλωτές και αύξηση της αγοραστικής τους δύναμης, ενίσχυση της ανάπτυξης της οικονομίας, της καινοτομίας και της κοινωνικής ευημερίας εν γένει.
2. Αναγνωρίζοντας ότι η αποτελεσματική εφαρμογή του ελεύθερου ανταγωνισμού είναι καθοριστικής σημασίας για να εξασφαλισθούν δίκαιες και ανταγωνιστικές αγορές και να αυξηθεί η ευημερία των καταναλωτών,
3. Αναγνωρίζοντας το αμοιβαίο ενδιαφέρον των Μερών για τη λειτουργία του υγιούς ανταγωνισμού, ώστε να προστατεύονται οι καταναλωτές από αντι-ανταγωνιστικές πρακτικές που διατηρούν τις τιμές των αγαθών και των υπηρεσιών τεχνητά υψηλές.
4. Επιθυμώντας να συνδράμουν τους καταναλωτές να επιλέξουν καλύτερα μεταξύ περισσότερων αγαθών και υπηρεσιών,
5. Εκτιμώντας ότι η επικοινωνία μεταξύ της ΕΑ και των Ενώσεων Καταναλωτών στο πλαίσιο λειτουργίας του ελεύθερου ανταγωνισμού θα συμβάλει στη βελτίωση και στην ενδυνάμωση των μεταξύ τους σχέσεων, και
6. Εκτιμώντας ότι η συνεργασία μεταξύ της ΕΑ και των Ενώσεων Καταναλωτών θα αποβεί προς όφελος των καταναλωτών

Συμφωνούν τα ακόλουθα:

### **Άρθρο 1. Σκοπός**

Σκοπός του παρόντος Μνημονίου Συνεργασίας είναι να θέσει ένα πλαίσιο επικοινωνίας και να προάγει τη συνεργασία μεταξύ των Μερών για τη βελτιστοποίηση της ενημέρωσης των καταναλωτών στον τομέα του ελεύθερου ανταγωνισμού.

### **Άρθρο 2. Ανταλλαγή πληροφοριών**

Τα Μέρη θα φροντίζουν για την αλληλοενημέρωσή τους σχετικά με ζητήματα που μπορεί να είναι σημαντικά για την εκτέλεση των καθηκόντων τους, εφόσον αυτό δεν προσκρούει στις κανονιστικές διατάξεις και την αποτελεσματική εφαρμογή της νομοθεσίας.

Τα Μέρη θα ανταλλάσσουν πληροφορίες για υφιστάμενα και αναφαινόμενα ζητήματα που άπτονται του δικαίου του ελεύθερου ανταγωνισμού. Ενδεικτικά:

- Η ΕΑ θα μπορούσε να γνωστοποιεί στην Ένωση Καταναλωτών μελλοντικούς Οδηγούς, Δημοσιεύσεις ή Ενημερωτικές Δράσεις που ενδέχεται να έχουν αντίκτυπο στους καταναλωτές.
- Η Ένωση Καταναλωτών θα μπορούσε να υποδεικνύει στην ΕΑ επικείμενες τάσεις και ζητήματα που εγείρουν ανησυχία από άποψη ανταγωνισμού. Επιπλέον, η Ένωση Καταναλωτών θα μπορούσε να παρέχει στην ΕΑ τυχόν μελέτες και έρευνες που έχει διεξάγει.

### **Άρθρο 3. Μορφές συνεργασίας**

Τα Μέρη θα προχωρήσουν στην υλοποίηση δράσεων σε πεδία κοινού ενδιαφέροντος προκειμένου να ενισχύσουν την ενημέρωση και την επιμόρφωση των καταναλωτών.

Τα Μέρη, μεταξύ άλλων, αποσκοπούν στη διοργάνωση εκπαιδευτικών σεμιναρίων, ημερίδων, συνεδρίων και επιμορφωτικών προγραμμάτων, προκειμένου να ενισχύσουν τη συμμετοχή των ενώσεων καταναλωτών στην εφαρμογή του δικαίου του ελεύθερου ανταγωνισμού, ενδεικτικά με την επιμόρφωση τους σε ειδικότερα ζητήματα, όπως στην ιδιωτική εφαρμογή του δικαίου του ανταγωνισμού (π.χ. αποζημιώσεις και συλλογικές αγωγές).

### **Άρθρο 4. Υπεύθυνος επικοινωνίας**

Τα Μέρη θα ορίσουν έναν υπεύθυνο επικοινωνίας από την εσωτερική τους οργάνωση που θα είναι το σημείο επαφής αναφορικά με τα συμφωνηθέντα στο παρόν Μνημόνιο Συνεργασίας.

### **Άρθρο 5. Αξιολόγηση της συνεργασίας**

Τα Μέρη θα προβαίνουν κάθε τρία χρόνια σε εκτίμηση της πορείας της συνεργασίας τους και σε περίπτωση που αυτή είναι αμφίπλευρα εποικοδομητική, αυτή θα συνεχίζεται και τα Μέρη θα προτείνουν τρόπους για την καλύτερη προώθηση των σκοπών του παρόντος Μνημονίου Συνεργασίας.

### **Άρθρο 6. Εμπιστευτικότητα**

Τα Μέρη δεσμεύονται για τη διασφάλιση της εμπιστευτικότητας των στοιχείων που θα προκύψουν στο πλαίσιο του παρόντος Μνημονίου Συνεργασίας και δεν θα δημοσιεύσουν ούτε θα παρέχουν τα στοιχεία αυτά σε κανένα νομικό ή φυσικό πρόσωπο για οποιοδήποτε λόγο, σκοπό ή χρήση. Η υποχρέωση εμπιστευτικότητας – εχεμύθειας παραμένει σε ισχύ ακόμα και μετά τη λήξη ισχύος του παρόντος Μνημονίου Συνεργασίας.

### Άρθρο 7. Τελικές διατάξεις

1. Το παρόν Μνημόνιο Συνεργασίας δε συνεπάγεται ανάληψη οικονομικής φύσεως υποχρεώσεων/δεσμεύσεων εκ μέρους των Μερών ή οποιαδήποτε οικονομική επιβάρυνση για αυτά.
2. Το παρόν Μνημόνιο Συνεργασίας αποτυπώνει τις προθέσεις των Μερών για αμοιβαία συνεργασία και δεν δημιουργεί νομικές υποχρεώσεις και δεν δεσμεύει νομικά τα Μέρη.
3. Το παρόν Μνημόνιο Συνεργασίας δύναται να τροποποιείται γραπτώς με κοινή συμφωνία των Μερών.
4. Τα Μέρη συμφωνούν ότι οποιαδήποτε διαφωνία προκύπτει σχετικά με την υλοποίηση ή σχετικά με την ερμηνεία του παρόντος Μνημονίου Συνεργασίας θα επιλύεται καλόπιστα μεταξύ τους μέσω διαπραγματεύσεων και αμοιβαίων διαβουλεύσεων.
5. Το παρόν Μνημόνιο Συνεργασίας θα τεθεί σε ισχύ την ημερομηνία υπογραφής από τα Μέρη και θα συνεχίσει να έχει ισχύ για τρία (3) έτη.

Το Μνημόνιο αυτό θα ανανεώνεται αυτομάτως, εκτός εάν τα μέρη από κοινού αποφασίσουν τον τερματισμό του, οποτεδήποτε πριν τη λήξη του ή τη μη ανανέωσή του.

6. Οποιοδήποτε εκ των Μερών διατηρεί το δικαίωμα να αποχωρήσει από την παρούσα συνεργασία πριν τη λήξη της, έχοντας κοινοποιήσει προηγουμένως γραπτώς σχετική προειδοποίηση τουλάχιστον τριάντα (30) μέρες.

Το παρόν υπογράφεται σε δύο (2) όμοια πρωτότυπα και κάθε Μέρος έλαβε από ένα.

Αθήνα, 25 Οκτωβρίου 2019

Τα Μέρη

Για την Επιτροπή  
Ανταγωνισμού

Για το Κέντρο Προστασίας Καταναλωτών

Ιωάννης Λιάνος  
Πρόεδρος ΕΑ

Νικόλαος Τσεμπερλίδης  
Πρόεδρος ΚΕ.Π.ΚΑ.,  
Μέλος Ο.Κ.Ε.,  
Αν.Μέλος της Ε.Ο.Κ.Ε

Ευαγγελία Κεκελέκη  
Γεν. Γραμματέας ΚΕ.Π.ΚΑ.,  
Αντιπρόεδρος Τμήματος  
Μεταφορές, Ενέργεια,  
Υποδομές και Κοινωνία των  
Πληροφοριών της Ε.Ο.Κ.Ε.,  
Μέλος Ε.Ο.Κ.Ε.